



## Sezione 3

### PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

<b>A.</b>	<b>Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.</b>
-----------	---

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (max 500 caratteri per punto, spazi inclusi)

1. *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?*

*Attualmente il compito di consultazione è svolto dal "Comitato di Indirizzo di Ingegneria Gestionale" con competenza su Corso di Laurea e Corso di laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. E' stata stabilita una cadenza annuale per le riunioni del Comitato da prevedersi nel periodo tra la scadenza per la presentazione del Rapporto di Riesame Annuale (e Ciclico quando si applica) e quella per la presentazione della SUA-CDS. I verbali del Comitato di Indirizzo sono presenti sul sito di Dipartimento, nell'area riservata. Si ritengono adeguati i modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate.*

2. *Le consultazioni effettuate sono rappresentative di enti e organizzazioni a livello regionale, nazionale ed eventualmente internazionale?*

*Il Comitato di Indirizzo è composto da: Presidente Consiglio Interclasse di Ingegneria Gestionale; Direttore Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria; Delegato alla Ricerca e al Trasferimento Tecnologico del Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria; Presidente Club Digitale di Unindustria Reggio Emilia; Coordinatore Dirigenti Scolastici Superiori della Provincia di Reggio Emilia; Direttore Generale ASTER, Regione Emilia Romagna; Assessore Cultura e Università, Comune di Reggio Emilia; Vice Presidente Education e Rapporti con la Scuola, Unindustria Reggio Emilia; Responsabile Area Politiche Economiche e Formazione, CNA Reggio Emilia; Presidente Ordine degli Ingegneri, Reggio Emilia; Rappresentante Camera di Commercio, Reggio Emilia; Assessore Istruzione, Provincia di Reggio Emilia; Ex-studente Ingegneria Gestionale.*

*Si ritiene quindi adeguata la composizione del Comitato di Indirizzo al fine di raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento*

3. *Gli incontri sono stati integrati/supportati da adeguati studi di settore (in caso affermativo darne evidenza)?*

*Gli incontri sono stati integrati da informazioni raccolte sulla condizione occupazionale dei laureati, risultante anche dai rapporti AlmaLaurea. Tali rapporti evidenziano che la quasi totalità dei laureati del suddetto corso di laurea risultano impiegati ad un anno dal conseguimento del titolo: risulta quindi evidente l'apprezzamento del mondo del lavoro per tali figure professionali, pertanto non si ritiene necessario avvalersi di studi di settore.*

4. *Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?*

*Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono ben descritte e costituiscono una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi Sono state definite le professioni per cui i corsi preparano, con indicazione delle relative codifiche ISTAT.*

5. *Al fine di garantire lo sviluppo personale e professionale del laureando e/o del laureato, sono presenti forme di stage/tirocinio, alto apprendistato, ecc. per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro? In caso affermativo l'organizzazione (tempi, progetto ...) sono adeguati e coerenti con il profilo professionale?*



*Sono previste attività di tirocinio curricolare obbligatorio per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, al fine di realizzare un'azione di monitoraggio delle attività di tirocinio presso enti e imprese, il CdS ha deliberato l'introduzione di due questionari obbligatori per controllare le attività tirocinio e raccogliere dati, statistiche, e retroazioni. Per facilitare la compilazione del questionario, il CdS ha deliberato di realizzare una pagina Web interattiva per la compilazione del questionario stesso. Responsabile dell'azione è la delegata orientamento al lavoro. L'azione risulta realizzata, ma non sono ancora stati elaborati e resi pubblici i risultati ottenuti.*

6. *Gli obiettivi del CdS sono stati tali da realizzare una formazione che offra delle prospettive occupazionali? (Prendere in considerazione i seguenti dati: percentuale di laureati che trovano lavoro a 1-3 anni dalla laurea, competenze utilizzate, efficacia del titolo e soddisfazione nel lavoro svolto).*

*La percentuale di laureati che trovano lavoro ad un anno dalla laurea, pur in calo negli ultimi anni a causa del lungo periodo di crisi che il paese sta affrontando, si mantiene su livelli molto elevati (96,4 % nel 2012). A tre anni dalla laurea la percentuale degli occupati raggiunge il 100%. Tali valori risultano superiori alla media di Ateneo e a quella nazionale per la classe LM 31 e L34/S. Risulta invece migliorabile l'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea e la soddisfazione per il lavoro svolto.*

7. *Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge interlocutori esterni e in particolare quelli già consultati in fase di progettazione?*

*Il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione del CdS coinvolge il Comitato di Indirizzo di Ingegneria Gestionale, che ha fra l'altro il compito di effettuare annualmente una ricognizione aggiornata e periodica della domanda di formazione nel settore del Corso di studio. E' stata stabilita una cadenza annuale per le riunioni del Comitato da prevedersi nel periodo tra la scadenza per la presentazione del Rapporto di Riesame Annuale (e Ciclico quando si applica) e quella per la presentazione della SUA-CDS. Inoltre, per avere un feedback su acquisizione obiettivi di apprendimento e loro efficacia per inserimento nel mondo del lavoro, sono stati introdotti due questionari obbligatori per l'acquisizione sistematica del parere degli enti o imprese ospitanti sulla preparazione degli studenti e del livello di soddisfazione dello studente*

**In sintesi:**

***I percorsi formativi del CdS sono stati definiti tenendo conto dei dati AlmaLaurea e da quanto emerso nelle riunioni del Comitato di Indirizzo. Sono state definite le professioni per cui i corsi preparano, con indicazione delle relative codifiche ISTAT. I dati di AlmaLaurea relativi al tasso di occupazione risultano più che soddisfacenti. Non si segnalano particolari azioni di miglioramento da proporre se non una periodica revisione dei curricula sulla base delle indicazioni delle parti interessate e dei dati Alma Laurea.***

Fonti di dati/Informazioni:

SUA-CdS quadri: A1, A2, C2

Indagini AlmaLaurea: Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea

Ufficio Stage e Tirocini

Indagini AlmaLaurea: Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea

Ufficio Stage e Tirocini



**B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi).**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (max 500 caratteri per punto, spazi inclusi)

1. *Per i CdL o CdLM a ciclo unico viene verificato il possesso delle conoscenze iniziali richieste o raccomandate? Come sono individuate le eventuali carenze da recuperare e come è controllato l'avvenuto recupero? (es. test di ingresso, OFA, tutoraggio, metodi di accertamento dei debiti formativi...) / Per i CdLM come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

*Il CdS verifica l'adeguatezza della preparazione dei candidati: viene nominata annualmente una apposita Commissione, che verifica l'idoneità all'iscrizione alla LM, sulla base di quanto previsto dal bando di iscrizione. La Commissione, a seguito della valutazione del curriculum del candidato, attribuisce, se necessario, eventuali CFU da recuperare prima dell'iscrizione mediante il superamento di esami e/o prove di idoneità.*

2. *I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con le funzioni e le competenze che il CdS ha individuato come domanda di formazione?*

*I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), risultano coerenti con le funzioni e le competenze che il CdS ha individuato come domanda di formazione*

3. *Vi è coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS (quadro A4.b)?*

*In linea di massima vi è coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS, anche se si segnala che alcune delle schede degli insegnamenti su ESSE3 sono incomplete. Alcuni insegnamenti presentano soltanto una sintesi del programma del corso, alcune schede ESSE3 non presentano gli obiettivi formativi e ci sono corsi con la scheda ESSE3 completamente priva di ogni informazione.*

*Vista la recente modifica delle schede degli insegnamenti presenti su ESSE3, considerato che non si è ancora in una situazione di regime in quanto solo recentemente il Responsabile Qualità di Dipartimento e il Presidio Qualità di Ateneo hanno inviato a tutti i docenti una mail con indicazione delle nuove informazioni da inserire sul sito e sulle modalità di compilazione delle schede stesse, si ritiene inutile fare un elenco puntuale degli insegnamenti con schede incomplete e/o assenti, in quanto tale elenco diventerebbe rapidamente obsoleto.*

*E' opportuno comunque che si continui nell'opera di sensibilizzazione dei docenti alla compilazione delle schede degli insegnamenti.*

4. *Vi è coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS (Quadro A4.b)?*

*I metodi, gli strumenti e i materiali didattici non sono generalmente indicati nelle schede dei singoli insegnamenti, perché informazione non richiesta nelle precedenti versioni di ESSE3. Di conseguenza risulta difficile verificare la coerenza dei singoli insegnamenti con i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS. Le modifiche apportate ad ESSE3 a inizi novembre 2014 dovrebbero aiutare a risolvere il problema.*



***In sintesi***

***Appare utile la revisione delle schede dei singoli insegnamenti presenti su ESSE3, come recentemente effettuato. Al momento attuale, visto che le modifiche sono state apportate solo recentemente, senza che ne sia stata data adeguata informazione, si ritiene opportuna una maggiore sensibilizzazione dei docenti nella compilazione delle schede degli insegnamenti, fornendo indicazioni sulle modalità di compilazione delle schede stesse, quanto a contenuti.***

Fonti di dati/Informazioni:

SUA-CdS quadri: A3, A4

Schede dei singoli insegnamenti (ESSE3)



**C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 500 caratteri per punto, spazi inclusi*)

**Qualificazione dei Docenti**

1. *Viene verificata la coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente? Se sì indicarne la percentuale. Inoltre in quale percentuale le ore di didattica frontale del CdS sono erogate da docenti strutturati dell'Ateneo?*

*La percentuale di ore di didattica frontale erogate da docenti strutturati dell'Ateneo è circa l'88%.*

*Per la totalità dei corsi tenuti da docenti universitari è verificata la coerenza fra SSD dell'insegnamento e SSD del docente*

2. *Sono presenti sul sito di UNIMORE (pagina del personale) i CV dei docenti (strutturati e a contratto)? I CV inseriti sono aggiornati?*

*Dall'analisi dei profili dei docenti aventi insegnamenti nel CdS, si rileva la mancanza di alcuni CV (si tratta di docenti a contratto). Da una visualizzazione dei CV presenti, si evidenziano casi di curriculum carenti (senza indicazione delle pubblicazioni). In molti casi i CV non presentano la data di compilazione, per cui non è stato possibile valutare in maniera oggettiva se tali CV siano stati aggiornati.*

*Si suggerisce al Presidente del CdS, al Direttore del Dipartimento o al Responsabile Qualità di Dipartimento di inviare a tutti i docenti una mail volta a sollecitare i docenti stessi a inserire CV aggiornati in italiano ed in inglese.*

*Al fine di rendere più efficace l'azione, si suggerisce di strutturare in modo standard il CV (ad esempio avere alcune sezioni fisse con un numero massimo di caratteri).*

3. *Con riferimento alle lauree magistrali la qualificazione dei docenti è stata presa in considerazione nell'assegnazione degli incarichi di docenza, anche in termini di coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS?*

*Dall'analisi dei curricula, risulta una sostanziale coerenza tra tematiche di ricerca proprie dei docenti e obiettivi formativi del CdS, sia per i docenti strutturati sia per quelli a contratto (ove presente il CV). Per questi ultimi, la qualificazione dei docenti viene analizzata anche in sede di attribuzione dell'incarico di insegnamento*

4. *Percezione del livello di soddisfazione degli Studenti in merito ai Docenti (Prendere in considerazione i seguenti dati del questionario della valutazione della didattica: [D06] Il Docente effettivamente reperibile per chiarimenti? – [D07] Il Docente stimola interesse per la materia? – [D08] Il docente espone in modo chiaro e rigoroso? – [D13] Sei complessivamente soddisfatto di come è svolto il corso? – Eventuali osservazioni e suggerimenti)*

*Dall'analisi dei dati aggregati ricavati dai questionari di valutazione della didattica si può desumere sinteticamente che il livello di soddisfazione degli studenti relativamente alla docenza è buono. In particolare i risultati relativi alle domande D06, D07 e D08 dell'anno accademico 2013/2014 sono in linea con i risultati di Dipartimento (DISMI), con i valori ottenuti dal DIFE e rispetto alla media di ateneo. Paragonando i risultati con quelli dei precedenti anni accademici, si rileva che per le domande D06 e D07 i dati attuali sono in linea con quelli degli A.A. precedenti, si nota invece una lieve flessione del risultato alla domanda D08. La variazione risulta comunque troppo ridotta per poterla razionalmente legare ad una*



*qualche problematica reale. Anche la graduatoria complessiva docenti/insegnamenti rileva nell'ultimo AA un lieve calo della valutazione media per Dipartimento. E' in compenso calato il numero degli insegnamenti con valutazione media insufficiente (solo uno nell'A.A. 2013/14 in tutto il Dipartimento ha riportato una valutazione pari a 5.98, comunque molto prossima a 6 ), segno che le azioni effettuate per ridurre il numero di insegnamenti con valutazione insufficiente hanno prodotto il loro effetto.*

*Per quanto concerne le risposte alla domanda D13, i risultati ottenuti sono in linea con quelli di Dipartimento e quelli del DIEF. Risultano invece al di sotto dei risultati medi di Ateneo al contrario di quanto accadeva l'A.A. precedente in cui i risultati del CdS erano in linea con quelli di Ateneo. Nonostante il calo rispetto all'anno accademico precedente, il risultato ottenuto risulta comunque buono e non si ritiene necessario al momento fare proposte di miglioramento.*

#### **Metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, materiali e ausili didattici**

5. *L'efficacia dei metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità è comprovata da parametri quantificabili e quindi migliorabili? (Es. numero di studenti in corso, esami superati, CFU conseguiti, voto negli esami,...)*

*Dall'analisi dei dati risulta che il numero di studenti in corso è in crescita, superiore sia alla media di Dipartimento, sia a quella di Ateneo, e nettamente superiore a quella nazionale della classe (56,3 % contro il 50% circa).*

*Il tempo medio alla laurea è in calo negli ultimi tre anni, attestandosi a 2.2 anni, contro i 2.8 della media nazionale della classe. Il voto medio riportato negli esami nell'AA 2012/13 appare molto alto , intorno a 29/30. Gli indici sopra riportati permettono di esprimere un giudizio più che positivo sull'efficacia dei metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità.*

6. *Secondo gli studenti i metodi, gli strumenti e i materiali didattici sono adeguati? (Prendere in considerazione i seguenti dati del questionario della valutazione della didattica: [D01] Il carico di studio è proporzionato ai CFU? – [D02] Il materiale didattico è adeguato per lo studio? – - [D11] Conoscenze preliminari sufficienti per comprensione? – Eventuali osservazioni e suggerimenti)*

*Analizzando i dati ottenuti dai questionari emerge come l'opinione degli studenti relativamente ai metodi, agli strumenti e al materiale didattico risulta buona. In particolare il dato ottenuto alla domanda D01, seppur buono, risulta inferiore alla media del Dipartimento, al valore DIEF e alla media di Ateneo. Si evidenzia anche un calo rispetto al dato ottenuto nei due anni accademici precedenti. Si consiglia di effettuare una analisi più approfondita di questo fenomeno per verificare la presenza o meno di problematiche specifiche.*

*Per quanto riguarda le risposte alla domanda D02, il dato risulta in linea con quello del DIEF, ma risulta inferiore rispetto a quello di Ateneo. Il dato risulta in calo rispetto a quello ottenuto nei tre anni accademici precedenti. Anche in questo caso potrebbe essere utile approfondire l'analisi per comprendere meglio questa variazione negativa.*

*Anche la graduatoria complessiva docenti/insegnamenti rileva nell'ultimo A.A., rispetto all'A.A. precedente, un leggero aumento delle risposte che segnalano un carico di studio sproporzionato rispetto ai CFU e una inadeguatezza del materiale didattico (punteggio < 6 alle domande D01 e D02)). Si potrebbe ipotizzare che la variazione sopra segnalata sia dovuta all'introduzione di alcuni corsi in lingua inglese, visto che l'insegnamento in una lingua differente può rappresentare un ostacolo aggiuntivo, oltre che alla comunicazione efficace tra docente-studente (vedi punto C4, andamento delle valutazioni alla domanda D08), anche nella preparazione dell'esame. Vista l'importanza attribuita dall'Ateneo ai corsi in lingua inglese e lo sforzo che si sta compiendo in questa direzione, si suggerisce di approfondire, eventualmente con questionari da sottoporre agli studenti che seguono i corsi in lingua inglese, il gradimento degli studenti e la eventuale presenza di particolari difficoltà.*



*I dati relativi alla domanda D11 risultano in linea con i valori del dipartimento, del Dief e con i valori medi di Ateneo. Il dato risulta in lieve calo rispetto all'anno accademico precedente, essendo però la variazione molto esigua si ritiene non possa essere indice di una problematica specifica.*

7. *Se previste, le attività di esercitazioni/laboratorio sono adeguate (per numero e durata) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? (Questionario della valutazione della didattica: [D03] Attività didattiche integrative utili per apprendimento? – Eventuali osservazioni e suggerimenti)*

*Secondo gli studenti, le attività di laboratorio risultano molto utili ai fini dell'apprendimento, in particolare i dati ottenuti dalle risposte alla domanda di riferimento risultano in linea con i valori di Dipartimento, del Dief e con la media di Ateneo. Tale valore è in linea anche con i risultati degli anni accademici precedenti.*

8. *Se previste, le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche?*

*Le attività di stage si ritengono adeguate ad una reale acquisizione di attività pratiche. E' previsto un tirocinio formativo curricolare e, al fine di valutarne la soddisfazione da parte di studenti ed aziende, sono stati introdotti nel corso del 2014 due questionari (uno per studenti e uno per aziende) da compilare al termine del tirocinio, da questo anno in forma informatizzata. I questionari on-line non sono ancora stati elaborati.*

9. *Il CdS prevede modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza (es, CdS/insegnamenti in modalità FAD per studenti lavoratori e fuori sede...)?*

*Non sono attualmente previste modalità specifiche di progettazione e di gestione dei percorsi formativi adatte alle esigenze degli studenti lavoratori o comunque con difficoltà per la frequenza, se non l'iscrizione part-time. Dal corrente AA è in fase di studio l'attivazione di insegnamenti da svolgere in modalità BLENDED. Prima di intervenire con interventi rilevanti in questa direzione, si suggerisce di valutare l'interesse del CdS ad attivare politiche in favore di studenti con difficoltà a frequentare.*

### Infrastrutture

10. *Aule attrezzate e laboratori sono adeguati al numero di studenti e alle esigenze formative del CdS e tengono conto di studenti con esigenze particolari? (Questionario della valutazione della didattica: [D09] Le Aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? – [D10] Locali e attrezzature per attività integrative sono adeguate? - Eventuali osservazioni e suggerimenti)*

*Gli studenti si ritengono complessivamente soddisfatti della situazione delle aule e dei laboratori. In particolare, relativamente alla domanda D09 i dati ottenuti risultano superiori rispetto ai valori di Dipartimento e alla media di Ateneo, risultano invece in linea rispetto ai valori Dief e ai risultati ottenuti dal CdS negli anni accademici precedenti.*

*Per quanto riguarda la domanda D10 i dati risultano in linea rispetto ai valori di Dipartimento ed a quelli ottenuti dal CdS negli anni accademici precedenti. Tali valori sono invece inferiori rispetto ai dati ottenuti dal Dief e rispetto alla media di Ateneo.*

*Tale valore potrebbe essere legato al ristretto numero di postazioni all'interno del laboratorio informatico. In alcune lezioni non tutti gli studenti riescono ad avere accesso ad un computer. Per superare il problema, si potrebbero videoregistrare le lezioni di laboratorio più critiche (ovvero quelle con un maggior numero di studenti frequentanti) in modo tale da permettere agli studenti la fruizione di tali laboratori anche da casa. Questa condizione permetterebbe da una parte agli studenti di poter rivedere le lezioni in cui hanno riscontrato problemi e dall'altra potrebbe garantire un minor affollamento del laboratorio.*



***In sintesi:***

- ***Si suggerisce di approfondire, eventualmente con questionari da sottoporre agli studenti che seguono i corsi in lingua inglese, il gradimento degli studenti per gli stessi e la eventuale presenza di particolari difficoltà.***
- ***Individuare soluzioni per il problema legato alla ristrettezza delle dimensioni dei laboratori informatici (ad esempio videoregistrare le lezioni di laboratorio più critiche, sdoppiare i corsi....)***

Fonti di dati/Informazioni:

SUA-CdS quadri: B1, B3, B4, B6, B7, C1, Didattica Programmata, Didattica Erogata

Schede dei singoli insegnamenti (ESSE3)

Questionari di valutazione della didattica



**D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 500 caratteri per punto, spazi inclusi*)

1. *Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti? Sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

*Le modalità degli esami non sono generalmente indicate nelle schede dei singoli insegnamenti perché informazione non richiesta nelle precedenti versioni di ESSE3. Da pochi giorni è previsto il campo "Modalità di verifica dell'apprendimento" che dovrà essere compilato da tutti i docenti. E' inoltre previsto spazio apposito (fino ad oggi inesistente) per indicare se le modalità di accertamento sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare.*

*Allo stato attuale, vista la fase di transizione dovuta alle recenti modifiche apportate ad ESSE3, non è possibile valutare adeguatezza e coerenza fra modalità di accertamento e risultati di apprendimento da accertare.*

*Va poi semplificata la lettura di ESSE3, nella parte riguardante le informazioni sugli insegnamenti, evitando confusione fra AA e coorte.*

*Nel sito del Dipartimento le modalità degli esami sono indicate per tutti gli insegnamenti come "orale" o "scritta". Occorre provvedere a specificare con maggiore dettaglio le modalità di accertamento.*

2. *Secondo gli studenti le modalità d'esame sono definite in modo chiaro? (Prendere in considerazione i seguenti dati del questionario della valutazione della didattica: [D04] Le modalità di esame sono definite in modo chiaro? – Eventuali osservazioni e suggerimenti)*

*Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica emerge che gli studenti ritengono che le modalità d'esame siano state definite in modo molto chiaro. I valori medi ottenuti dal CdS nell'anno 2013/2014 risultano in linea con la media del dipartimento degli anni passati, di Ateneo e con le votazioni espresse degli studenti del DIF nello stesso periodo. Si evidenzia inoltre come le votazioni del Cds siano in perfetto allineamento con i dati ottenuti dallo stesso CdS negli A.A. precedenti.*

3. *Se previste, le attività di tirocinio/stage sono valutate? Se sì in che modo? sono valutate le competenze acquisite del laureando? (Es. sono previsti questionari da compilarsi a cura del Tutor o degli enti/imprese?)*

*Il questionario cartaceo introdotto nell'aprile 2013 è stato informatizzato nel luglio 2014 e sottoposto a tirocinanti e tutor aziendali. Allo stato attuale sono stati ricevuti per il presente CdS un numero esiguo di schede (13 tirocinanti dei quali 11 esterni al Dipartimento) che non può ancora costituire una base di informazioni statisticamente rilevante.*

*E' evidente una scarsa risposta al sondaggio da parte dei tutor aziendali (su tutti e 4 i corsi di laurea, dove complessivamente il rapporto di risposta tirocinanti/tutor è di 60 su 35). E' opportuno rendere obbligatoria la compilazione del questionario per tutti i tutor, anche DISMI, in modo da rendere complete le rilevazioni.*

*Le attività del tirocinio vengono valutate rispondendo a domande quali "coerenza attività svolta con progetto formativo, "inserimento e abilità relazionali con il personale del tirocinante", "utilità dello stage per l'azienda".*

*Le competenze acquisite dal laureando sono valutate rispondendo alla domanda "livello culturale e competenza tecnica del tirocinante", "grado di autonomia del tirocinante".*



4. *Le modalità della prova finale sono indicate in modo chiaro? Sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?*

*Le modalità della prova finale sono indicate nel sito del Dipartimento, nella sezione “Didattica-prova finale”, “Norme e suggerimenti per la tesi di laurea”. Le modalità risultano illustrate in modo chiaro e risultano adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare, visto che Il laureato magistrale dovrà dimostrare, mediante una tesi discussa oralmente, padronanza degli argomenti, la capacità di operare in modo autonomo su tematiche innovative e un buon livello di capacità di comunicazione.*

***In sintesi***

***Molte delle criticità rilevate in merito alla incompletezza delle schede degli insegnamenti presenti su ESSE3, potranno essere superate grazie alle modifiche apportate recentemente ad ESSE3, con l'introduzione di campi aggiuntivi. Si suggerisce comunque di sensibilizzare maggiormente i docenti, sia quelli strutturati che quelli esterni, a compilare in modo completo le schede degli insegnamenti su ESSE3 sia in italiano che in inglese.***

Fonti di dati/Informazioni:

SUA-CdS quadri: A5, B1.b, C3

Schede dei singoli insegnamenti (ESSE3)

Questionari di valutazione della didattica



**E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 500 caratteri per punto, spazi inclusi*)

1. *Nel Rapporto Annuale di Riesame (RAR) sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni? (es. dati di ingresso, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, opinione degli studenti, soddisfazione dei laureandi, occupabilità dei laureati...).*

*Il RAR 2014 riassume in modo chiaro la situazione del corso di studi individuando in modo sintetico punti di forza e criticità.*

*Non riporta però dati quantitativi e trend temporali, che potrebbero essere utili per supportare quanto descritto.*

*Le quattro criticità principali segnalate (le medie di laurea triennale in ingresso in calo, la non completa valutazione dei corsi, la necessità di inserire maggiori informazioni Web per gli studenti e la necessità di monitoraggio Web dei tirocini) riflettono l'analisi dei dati e delle segnalazioni da parte di studenti e imprese.*

*Dall'analisi fatta, però, appare critico anche il tema della caratterizzazione non efficace del corso di studi e della conseguente bassa attrattività da fuori regione.*

*Si suggerisce di supportare l'analisi con dati quantitativi (quando possibile) e di affrontare esplicitamente la criticità della caratterizzazione del corso di studi.*

2. *Nel RAR sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CP, e vi sono evidenze che siano state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati?*

*Nel RAR 2014 molte delle proposte fatte dalla CP e molti dei suggerimenti fatti dagli studenti sono stati accolti e alcuni esplicitamente commentati.*

*In particolare, dei punti evidenziati nelle sezioni E e F della relazione annuale della CP, sono state esplicitamente riprese le proposte di migliorare le informazioni per gli studenti sul sito DISMI e di migliorare il numero di corsi valutati.*

*Alcuni interventi correttivi sono molto generali e avrebbero potuto riprendere proposte più specifiche della CP, quali l'inserimento dei CV dei docenti, la sensibilizzazione dei docenti a rispettare orario di ricevimento e ad utilizzare Dolly, il miglioramento della comunicazione degli eventi realizzati in dipartimento, l'aggiunta sul sito web dei riconoscimenti ottenuti dal dipartimento e dei punti di forza del CdS.*

*Altre proposte della CP non sono state invece riprese. Esse riguardano: l'organizzazione di un evento annuale di comunicazione dei risultati della valutazione della didattica, l'analisi delle cause della differenza dei risultati conseguiti nella laurea triennale e magistrale in ingegneria gestionale e l'analisi della flessione delle valutazioni e gestione dei corsi a scelta.*

*Si suggerisce di fornire maggiori dettagli per gli interventi correttivi proposti e di includere, nel prossimo rapporto, le proposte della CP.*

3. *Nel RAR sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?*



*Il RAR 2014 è descrittivo e non analizza le cause dei problemi individuati. Si suggerisce pertanto al CdS di affrontare con maggior dettaglio l'analisi delle cause delle criticità rilevate, al fine di permettere una più semplice risoluzione di tali problemi e di ottenere un più celere miglioramento didattico.*

4. *Nel RAR sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?*

*Gli interventi correttivi proposti individuano soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.*

*Alcune azioni sono però molto generiche e richiederebbero maggiore approfondimento. In particolare potrebbe essere utile specificare cosa si intende fare concretamente per incrementare dei corsi valutati e quali informazioni e sezioni aggiungere sul sito web.*

*Il problema della caratterizzazione del CdS e della conseguente bassa attrattività da fuori regione non viene affrontato. Si suggerisce di proporre una azione correttiva in merito.*

5. *Le soluzioni riportate nel RAR (RAR 2013) per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? Il Rapporto di Riesame successivo (RAR 2014) ne valuta l'efficacia? Se i risultati sono stati diversi da quelli previsti, gli interventi sono stati rimodulati?*

*Tre delle quattro soluzioni riportate nel RAR 2013 per risolvere i problemi individuati sono state in seguito concretamente realizzate. Il potenziamento del servizio di tutorato al I anno attraverso l'attuazione di incontri obbligatori annuali con il tutor non è stato realizzato, ma è stata individuata una soluzione alternativa (pubblicazione dell'orario di ricevimento del tutor).*

*Nel RAR 2014 non sono commentati puntualmente gli esiti dell'attivazione del nuovo sito dipartimentale e del potenziamento del tutorato, ma nel riportare l'analisi della situazione sulla base di dati si desume abbiano avuto un impatto positivo.*

Fonti di dati/Informazioni:

Rapporto Annuale di Riesame (RAR)



**F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 500 caratteri per punto, spazi inclusi*)

**1. I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono stati analizzati criticamente dal CdS e opportunamente pubblicizzati e discussi?**

*I dati relativi ai questionari di valutazione della didattica sono discussi in una seduta del CdD e analizzati dai Presidenti dei CdS. I verbali del CdD e i RAR dei CdS in cui sono analizzati i dati sono presenti sul sito del Dipartimento, nell'area riservata. Il numero degli insegnamenti valutati è in aumento negli ultimi anni, raggiungendo nell'A.A. 2013/14 percentuali vicine al 100%. Le uniche criticità si rilevano relativamente ai corsi a scelta, per alcuni dei quali non ci sono stati probabilmente studenti che hanno sostenuto l'esame. I dati ottenuti dai questionari di valutazione della didattica sono effettivamente utilizzati dal CdS al fine di migliorare sempre più l'offerta formativa sulla base delle indicazioni fornite dagli studenti. Negli anni sono state diverse le azioni di miglioramento intraprese a seguito delle indicazioni dei questionari (per esempio l'introduzione dell'Aula Studio).*

- *Si ritiene che gli studenti non siano opportunamente consapevoli dell'importanza della corretta compilazione di tale questionario. Ci sono molti studenti che ritengono che la compilazione dei questionari sia inutile perché credono che alla fine nessuno si interessi alla consultazione dei risultati emersi dai questionari stessi.*
- *Si propone di creare un evento in cui illustrare i risultati ottenuti dai questionari degli studenti negli A.A. precedenti e le conseguenti misure intraprese dal dipartimento al fine di migliorare la didattica seguendo le indicazioni ottenute dagli studenti mediante i questionari. In questo modo si ritiene si possa creare negli studenti maggiore consapevolezza dell'importanza del questionario come strumento per il miglioramento del proprio percorso formativo.*
- *Per aumentare la partecipazione di studenti, ricercatori e docenti agli eventi organizzati dal dipartimento si suggerisce di migliorare la comunicazione relativa a tali eventi dedicati a studenti, ricercatori e docenti, ad esempio utilizzando in modo più adeguato il sito web DISMI e le liste di distribuzione di Ateneo.*

**In sintesi:**

- **Creare un evento in cui illustrare i risultati ottenuti dai questionari degli studenti negli A.A. precedenti e le conseguenti misure intraprese dal dipartimento.**
- **Migliorare la comunicazione relativa a eventi organizzati dal dipartimento dedicati a studenti, ricercatori e docenti**

Organizzare un evento

Fonti di dati/Informazioni:

Questionari di valutazione della didattica



**G. Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 500 caratteri per punto, spazi inclusi*)

**1. Le parti rese pubbliche della SUA-CdS (\*) sono opportunamente compilate?**

*Dopo aver effettuato un'attenta analisi dei contenuti della SUA-CdS pubblicati sul sito University, avendoli anche confrontati con gli stessi contenuti resi disponibili da CdS comparabili di altri Atenei, è possibile affermare che tali contenuti sono compilati in maniera adeguata. Si può inoltre affermare che le informazioni pubbliche presenti su University sono più che sufficienti ad un potenziale studente per poter valutare in maniera oggettiva il CdS in analisi.*

*Unica cosa migliorabile è la ricerca dei CdS per sedi di svolgimento e non per sedi legali dell'Università. La LM Gestionale si trova sul sito cercando le attività formative attivate a Modena (e non Reggio Emilia)*

**2. Le informazioni relative agli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS sono rese pubbliche e facilmente accessibili nei siti di Ateneo/Dipartimenti/CdS? Sono coerenti con quanto pubblicato sul portale di University?**

*Le informazioni relative agli obiettivi della formazione pubblicate sul sito University sono coerenti con quelle contenute nel quadro A della SUA-CdS. L'unica discrepanza da segnalare è relativa alla sezione "Risultati di apprendimento attesi, Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenza e comprensione" del sito University in cui manca l'elenco degli insegnamenti inerenti a ciascuna area. Tale elenco è invece riportato opportunamente nel quadro A4.b della SUA-CdS.*

*Le informazioni contenute nel quadro A della SUA-CdS sono rese disponibili in maniera intuitiva e sintetica sul sito di Dipartimento.*

**(\*) Elenco campi SUA-CdS pubblicati su University:**

- *Il CdS in breve (Presentazione)*
- *Requisiti di Ammissione (A3)*
- *Prova Finale (A5)*
- *Profilo professionale e sbocchi occupazionali (A2.a)*
- *Il CdS prepara alla professione di (A2.b)*
- *Risultati di apprendimento attesi -descrittori Dublino 1 e 2 (A4.b)*
- *Docenti di riferimento del CdS*
- *Tutor*
- *Rappresentanti Studenti*
- *Didattica Programmata*

**Fonti di dati/Informazioni:**

SUA-CdS

Sito University

Sito web Ateneo/Dipartimento/CdS