



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale

Approvato dal Consiglio Interclasse di Ingegneria Gestionale in data
24/05/2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti- Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS) del Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria, approvato in data 11/12/2017
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAR semplificato del 2017, nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio:

Obiettivo n. 2017-01:

Verificare possibilità di estendere la consultazione delle parti interessate ed introdurre la consultazione di studi di settore

Aspetto critico individuato:

Necessità/possibilità di estendere la consultazione delle parti interessate.

Azioni intraprese:

Durante l'ultima riunione del Comitato di Indirizzo (05/03/2018), che comprende:

Presidente Consiglio IC Gestionale
Presidente Consiglio IC Meccatronica
Ex studente Gestionale IngRE
Ex studente Meccatronica IngRE
Presidente Club Digitale Unindustria RE
Presidente Club Meccatronica Unindustria RE
Delegato Istruzione Provincia Reggio Emilia
Assessore Educazione e Conoscenza Comune Reggio Emilia
Vice Presidente Education Unindustria Reggio Emilia
Responsabile Area Economia e Formazione CNA Reggio Emilia
Rappresentante CCIAA Reggio Emilia
Presidente Ordine Ingegneri Reggio Emilia
Coordinatore Dirigenti Scolastici Scuole Superiori Provincia RE
Direttore Generale ASTER

è stato evidenziato ai Membri rappresentanti delle organizzazioni focalizzate alla produzione di beni o servizi e alle professioni, chiamati ad esprimere il proprio contributo, di formularlo evidenziando le peculiarità del territorio di pertinenza in relazione alle esigenze nazionali e internazionali. Sottolineando, quindi, la continuità delle necessità rispetto al contesto nazionale/internazionale, in cui, comunque, si trovano ad operare. Tale indicazione è stata recepita e seguita e diventerà prassi comune anche dei futuri incontri.

Stato di attuazione: attuata.

Obiettivo n. 2017-02:

Definizione di un processo per la verifica della coerenza tra i risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino) e le funzioni e competenze che il CdS ha individuato come domanda di formazione.

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un monitoraggio metodico e dettagliato per verificare la corrispondenza tra le conoscenze e le capacità fornite dagli insegnamenti del corso di studi ed i risultati attesi, i descrittori di Dublino e le figure professionali che il corso si aspetta di formare.

Azioni Intraprese:

La Commissione Revisione Offerta formativa (incaricata della prima verifica completa del progetto formativo del CdS dalla sua ultima riprogettazione risalente alla trasformazione da ordinamento 509 a 270) ha sviluppato il processo per il monitoraggio della coerenza tra i risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino) e le funzioni e competenze che il CdS ha individuato come domanda di formazione.

Stato di attuazione: attuata.

2

Obiettivo n. 2017-03:

Definizione di un processo per la verifica della completezza e della coerenza delle schede degli insegnamenti.

Aspetto critico individuato:

Le schede dei singoli insegnamenti sono state verificate a campione dalla Commissione Paritetica e non sempre risultano compilati tutti i campi previsti.

Azioni Intraprese:

La Commissione Revisione Offerta formativa (incaricata della prima verifica completa del progetto formativo del CdS dalla sua ultima riprogettazione risalente alla trasformazione da ordinamento 509 a 270) ha sviluppato il processo per il monitoraggio delle schede degli insegnamenti.

Stato di attuazione: attuata.

Obiettivo n. 2017-04:

Definizione di un processo per la verifica della coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle Aree di apprendimento della SUA-CdS (Quadro A4.b)

Aspetto critico individuato:

Non vi è una metodologia strutturata per verificare la coerenza tra le schede descrittive e gli insegnamenti effettivamente erogati, così come per verificare la adeguatezza degli esami e delle valutazioni.

Azioni Intraprese:

La Commissione Revisione Offerta formativa (incaricata della prima verifica completa del progetto formativo del CdS dalla sua ultima riprogettazione risalente alla trasformazione da ordinamento 509 a 270) ha sviluppato il processo per il monitoraggio della coerenza tra le schede descrittive e gli insegnamenti effettivamente erogati.

Stato di attuazione: attuata.

Obiettivo n. 2017-05:

Migliorare la procedura di verifica dell'aggiornamento del curriculum dei docenti.

Aspetto critico individuato:

Non è chiara la data dell'ultimo aggiornamento dei CV dei docenti. I CV spesso sono caricati in una sola lingua, **Azioni Intraprese:**

La Commissione Revisione Offerta formativa (incaricata della prima verifica completa del progetto formativo del CdS dalla sua ultima riprogettazione risalente alla trasformazione da ordinamento 509 a 270) ha sviluppato il processo per il monitoraggio dei CV dei docenti.

Stato di attuazione: attuata.

Obiettivo n. 2017-06:

Migliorare la comunicazione in merito allo stato di avanzamento delle azioni correttive previste nel RAR.

Aspetto critico individuato:

La Commissione Paritetica segnala che per alcune delle attività previste nel RAR 2016 non è stato possibile capire lo stato di avanzamento.

Azioni Intraprese:

E' stato inserito un ordine del Giorno specifico nei consigli di Interclasse.

Stato di attuazione: attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Le principali segnalazioni contenute nella relazione Annuale CP-DS sono elencate come segue:

1. Scarsità di spazi per gli studenti (aule, laboratori, sale studio)
2. Mancanza bar/mensa all'interno del San Lazzaro
3. Richiesta di aumentare il numero di corsi offerti in modalità BLENDED (da affiancare a quelli in aula)
4. Richiesta di aumentare nelle lauree triennali i corsi di inglese del CLA (Centro linguistico di Ateneo): attualmente sono pochi e a numero chiuso. Si potrebbe chiedere di svolgerli durante la pausa per esami o la sera
5. Approfondire il gradimento dell'offerta didattica in lingua inglese (sentendo studenti e docenti)
6. Aumentare il coordinamento tra commissione qualità, consigli interclasse e commissione paritetica (molte informazioni richieste per la stesura dei rapporti annuali sono di difficile reperimento)
7. I verbali dei Consigli Interclasse presenti sul sito non sono aggiornati. Si potrebbe inserire nell'OdG dei consigli interclasse lo stato d'avanzamento delle azioni proposte nel RAR.
8. Controllare stato programmi corsi e CV docenti (non sempre aggiornati).

Punti di forza individuati

Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi: tale politica si realizza mediante attività di orientamento rivolte a studenti delle scuole superiori, mediante test di ingresso, corsi di sostegno per studenti iscritti al primo anno. È inoltre stata messa a punto una attività di tutorato per ridurre il tasso di abbandono e il conseguimento della laurea nei tempi previsti.

I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e dal Dipartimento sono ritenuti adeguati alle esigenze del CdS.

Aspetto critico individuato n. 01:

Scarsità di spazi per gli studenti (aule, laboratori, sale studio)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Scarsità di spazi per gli studenti (aule, laboratori, sale studio)

Aspetto critico individuato n. 02:

Mancanza bar/mensa all'interno del San Lazzaro

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Aspetto critico individuato n. 03:

Aumentare il numero di corsi offerti in modalità BLENDED (da affiancare a quelli in aula)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Aspetto critico individuato n. 04:

Aumentare nelle lauree triennali i corsi di inglese del CLA

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Aspetto critico individuato n. 05:

Approfondire il gradimento dell'offerta didattica in lingua inglese

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Aspetto critico individuato n. 06:

Aumentare il coordinamento tra commissione qualità, consigli interclasse e commissione paritetica

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Aspetto critico individuato n. 07:

I verbali dei Consigli Interclasse presenti sul sito non sono aggiornati

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Aspetto critico individuato n. 08:

Controllare stato programmi corsi e CV docenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico nr.1: Disponibilità di spazi (aule, laboratori, sale studio)

Aspetto critico nr. 2: Mancanza bar/mensa all'interno del San Lazzaro

L'Ateneo ha acquisito di recente l'edificio dell'ex Seminario diocesano, dove saranno trasferite le attività di alcuni corsi di studio della sede reggiana. Qualora le attività del Corso di Scienze infermieristiche dovessero essere trasferite in questa nuova sede, gli spazi nell'area del San Lazzaro ora utilizzati dal Corso, potrebbero essere assegnati al DISMI. Per quanto riguarda il nuovo Corso di Laurea Professionalizzante in Ingegneria dell'Industria Intelligente, è stata avviata la ricerca di un'aula nell'area del San Lazzaro. Un'aula con la capienza necessaria è stata individuata presso il Padiglione Livi dove si svolgono le attività del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche. L'aula è la E-02 ed ha una capienza di 49 posti.

Per quanto riguarda i laboratori informatici presso il Padiglione Tamburini, le azioni di miglioramento programmate sono tutte giunte a completamento nel febbraio 2018 con: 1) l'attivazione del nuovo laboratorio informatico G1.3 con capienza 23 postazioni, 2) l'ampliamento del laboratorio G1.1 che è passato da 32 a 54 postazioni, 3) l'ampliamento del laboratorio G1.2 che è passato da 23 a 28 postazioni. E' inoltre in fase di allestimento il previsto nuovo Laboratorio di Meccatronica, sempre presso il Padiglione Tamburini, con data prevista di attivazione entro fine 2018.

La presenza di sale studio è prevista nel progetto di ristrutturazione del Padiglione Marchi. Attualmente l'edificio ospita solo alloggi per studenti ma il progetto complessivo prevede anche la realizzazione di sale studio e spazi per bar e attività di ristoro.

La disponibilità di bar all'interno dell'area del San Lazzaro, come pure quella di nuove sale studio è legata al completamento dell'intervento di ristrutturazione del Padiglione Marchi.

Aspetto critico nr. 3: Aumentare il numero di corsi offerti in modalità BLENDED

E' in corso una discussione a livello di Consiglio Interclasse sulla incentivazione, organizzazione e sistematizzazione dei corsi Blended.

Aspetto critico nr. 4: Aumentare nelle lauree triennali i corsi di inglese del CLA

Per il corrente a.a. 2017/2018, i corsi che si sono tenuti a Reggio Emilia sono:

I semestre:

- 1 gruppo B2 da 30 studenti
- 1 gruppo C1 da 30 studenti

II semestre:

6

- 1 gruppo B2 da 30 studenti
- 2 gruppi C1 da 30 studenti

I corsi si tenevano dalle 17.30 alle 19.00 presso Palazzo Dossetti.

L'accesso al corso è subordinato al superamento di un test di livello iniziale e tutte le altre info sul corso sono disponibili a questo link:

<http://www.clamore.unimore.it/it/courses/en/CorLivB2C1>

Rispetto al 2016-17 i corsi sono stati raddoppiati.

Aspetto critico nr. 5: Approfondire il gradimento dell'offerta didattica in lingua inglese

Per dare seguito alle richieste della Commissione paritetica, nel Questionario Valutazione Tirocini dipartimentale (mantenuto in forma ridotta su piattaforma Dolly in aggiunta a quello di Ateneo) sono state implementate queste due modifiche:

- A. modifica della domanda in merito al proseguimento degli studi: se lo studente indica di voler procedere in altro Dipartimento UNIMORE o altro Ateneo, gli si chiede il motivo proponendogli delle alternative vincolate tra cui la presenza di un'offerta formativa in lingua inglese.
- B. Inserimento di una domanda specifica sul grado di soddisfazione di eventuali corsi in lingua frequentati con eventuale richiesta di motivazione se il livello di gradimento è medio/basso.

Aspetto critico nr. 6: Aumentare il coordinamento tra commissione qualità, consigli interclasse e commissione paritetica

È stato inserito in forma stabile tra i punti all' Odg del Consiglio di Interclasse l'aggiornamento dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento richieste dalla Commissione paritetica docenti-studenti.

Aspetto critico nr. 7: I verbali dei Consigli Interclasse presenti sul sito non sono aggiornati

I verbali sono stati tutti aggiornati, è stato attivato un processo interno di verifica del completamento e pubblicazione dei verbali entro 15 gg dalla data del consiglio.

Aspetto critico nr. 8: Stato di aggiornamento dei CV dei docenti

E' stato attivato un processo di verifica continua dei CV dei docenti.