



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di  
Riesame Ciclico (RRC)*

## Corso di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale

Approvata dal Consiglio Interclasse di Ingegneria Gestionale in data 19/09/2019  
e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria in data 20/09/2019

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

### Aspetto critico individuato n. 1 nella Sezione 2 – RAMAQ 2018:

Debolezza delle infrastrutture didattiche (aule, sale studio, servizi per gli studenti), rispetto alla numerosità degli studenti.

### Azione correttiva:

Identificazione di una strategia per migliorare la fruizione delle infrastrutture attuali e/o per reperire nuove infrastrutture.

### Stato di avanzamento:

L'azione correttiva richiede un ulteriore monitoraggio della ristrutturazione del Pad. Marchi, in attesa di un finanziamento che si aggiunga alle attuali disponibilità, per permettere, una volta avviati i lavori, il completamento dell'opera. Tuttavia, in attesa che tali fondi siano reperiti e i lavori completati, si è pubblicizzata presso gli studenti la disponibilità di spazi presso l'adiacente Centro Sociale Venezia, ove sono disponibili aule per lo studio il pomeriggio e la sera, inclusi i week end. All'evento di apertura è stata data ampia visibilità. Il Direttore, comunque, è continuativamente impegnato nel monitoraggio degli interventi strutturali previsti nel San Lazzaro e nelle zone limitrofe, nella ricerca di nuovi spazi per le esigenze didattiche del DISMI.

### Responsabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva:

Direttore di Dipartimento, che è continuativamente impegnato nel monitoraggio degli interventi strutturali previsti e nella ricerca di nuovi spazi per le esigenze didattiche del DISMI.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

In riferimento ai questionari compilati dagli studenti relativamente alla qualità della didattica possono essere così riassunte le valutazioni emerse.

Le opinioni sulla didattica degli studenti, relativamente al carico di studio (D02) e alla qualità del materiale didattico (D03), sono complessivamente buone e superiori al 76%. Gli aspetti organizzativi, chiarezza delle modalità d'esame (D04) e puntualità (D05), sono considerati molto buoni e pari a, rispettivamente, 82,5% e 88,5%, rispettivamente. I docenti sono considerati stimolanti e coinvolgenti dalle valutazioni degli studenti per gli aspetti di capacità di coinvolgere (D06) e con chiarezza espositiva (D07), aspetti valutati entrambi con indicatori superiori al 80%. Ottima è la coerenza tra gli argomenti effettivamente esposti con il programma pubblicato (D09) e la reperibilità del docente (D10), che si collocano in prossimità del 90% delle risposte positive. Lo studente si è quindi dimostrato di essere interessato alle materie esposte nel corso (D11) per l'83% delle risposte, circa. Attenzione, invece, va posta alle aule e alle infrastrutture che riescono a soddisfare le aspettative degli studenti nel 70% e 60% dei casi, rispettivamente (indicatori D12 e D13).

Infine, gli studenti si dichiarano soddisfatti del corso nel 78,5% dei casi (D14), considerando, peraltro, il corso sostenibile e ben organizzato (indicatori D15 e D16), registrando circa il 70% di risposte positive.

### Punti di forza individuati

Spiccano nelle risposte degli studenti gli aspetti inerenti l'organizzazione, la qualità della didattica, il rapporto con i docenti e la loro disponibilità.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Continuare a perseguire un rafforzamento delle infrastrutture dedicate alla didattica ed agli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Spazi e servizi per gli studenti da incrementare in linea con la numerosità degli iscritti.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Continuare a perseguire un rafforzamento delle infrastrutture dedicate alla didattica ed agli studenti.

#### Azione correttiva n. 1:

Aggiornare la strategia per migliorare la fruizione delle infrastrutture attuali e/o per reperire nuove infrastrutture, in linea con l'aumento del numero di iscritti.

**Responsabile dell'attuazione dell'azione correttiva:** Il Presidente di Corso di Studio e il Direttore di Dipartimento, collaborando, contribuiranno a perseguire l'uno il monitoraggio continuo degli spazi da dedicare ad infrastrutture per attività didattiche e/o per gli studenti, l'altro perseguirà l'aggiornamento delle opportunità di organizzazione della didattica che permetteranno una riduzione della richiesta di spazi (ad esempio mediante l'erogazione di una frazione delle lezioni in modalità telematica).

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

La gestione, il processo di analisi delle criticità, di pianificazione di un miglioramento continuo, di verifica dell'implementazione delle azioni correttive sta diventando un percorso sempre più strutturato all'interno dei corsi di studio proposti dal Dipartimento. Ad esempio, è stato introdotto un punto all'ordine del giorno di ogni Consiglio interclasse, per gli aggiornamenti in merito alle azioni correttive intraprese, nonché per ricordare gli adempimenti richiesti nei vari periodi dell'anno.



## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Si riporta nel seguito un aggiornamento in merito alle azioni correttive previste dal Rapporto di riesame ciclico.

### Obiettivo n. 2017-1-01:

Revisione offerta formativa

Aspetto critico individuato:

Mantenimento della adeguatezza dei percorsi di studio proposti agli studenti rispetto a scenari tecnologici globali che cambiano

Azioni correttive previste:

Revisione del manifesto con studio della possibilità di introduzione di Curricula specifici per intercettare trend di innovazione dei settori di riferimento

L'azione correttiva ad oggi è ancora aperta e potrà considerarsi conclusa al momento della approvazione della offerta formativa per l'A.A. 2020-2021, momento in cui si prevede di concludere il percorso di revisione anche per le lauree magistrali offerte dal DISMI.

### Obiettivo n. 2017-2-01:

Migliorare l'internazionalizzazione del corso

Aspetto critico individuato:

Scarsa internazionalizzazione del corso di studi

Azioni correttive previste:

Analisi delle misure da intraprendere per migliorare la internazionalizzazione del CdS

E' stato effettuato un aggiornamento nel Consiglio interclasse del 19/09/2019, tuttavia, si mantiene aperta l'azione correttiva, al fine di proseguire nel monitoraggio delle azioni intraprese anno per anno.

Responsabile dell'implementazione dell'aggiornamento: Presidente del Consiglio interclasse.

Obiettivo n. 2017-5-01:

Individuare azioni per migliorare l'internazionalizzazione e l'attrattività da parte di studenti che provengono da fuori regione

Aspetto critico individuato:

Scarsa internazionalizzazione del CdS e scarsa attrattività per studenti che provengono da fuori regione

Azioni correttive previste:

Elaborazione di un piano per migliorare l'internazionalizzazione del CdS e l'attrattività per studenti che provengono da fuori regione

L'azione correttiva può considerarsi conclusa, poiché ad oggi gli studenti iscritti provenienti da altre regioni (indice IC03) hanno raggiunto livelli comparabili con quelli medi per Area.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste.