



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio Interclasse di Ingegneria Gestionale in
data 20/02/2020

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAMAQ 2019. Nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio e l'aggiunta dell'eventuale soggetto responsabile di attuarne/seguirne ancora gli sviluppi, in linea con quanto suggerito dalla CPDS:

Aspetto critico nr.1: Disponibilità di spazi (aule, laboratori, sale studio) **Aspetto critico nr. 2: Mancanza bar/mensa all'interno del San Lazzaro**

Azione correttiva prevista nel RAMAQ 2018 e 2019: L'Ateneo ha acquisito di recente l'edificio dell'ex Seminario diocesano, dove saranno trasferite le attività di alcuni corsi di studio della sede reggiana. Questo ha permesso al Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria di utilizzare nuove aule, prima non disponibili, presso il Pad. Livi.

Ha inoltre completato il proprio allestimento il nuovo Laboratorio di Meccatronica, sempre presso il Padiglione Tamburini.

La presenza di sale studio è prevista nel progetto di ristrutturazione che coinvolgerà il San Lazzaro e che sarà esposto nel dettaglio nel Consiglio di Dipartimento del 21/02/2020. Tale progetto prevede anche la costruzione di nuovi spazi. E' inoltre disponibile un'ampia sala studio presso il Centro Venezia, pubblicizzata presso i corridoi del Pad. Buccola.

La ricerca di nuove aule e di spazi per gli studenti è comunque alla continua attenzione del Dipartimento. La mancanza del bar e della mensa è al momento sopperita da convenzioni con soggetti privati, dislocati in prossimità del San Lazzaro, pubblicizzate nei corridoi del Pad. Buccola.

Stato di avanzamento: L'azione correttiva può considerarsi conclusa per quanto riguarda l'utilizzo di aule presso il Pad. Livi, in favore di necessità didattiche del DISMI e l'allestimento del Laboratorio di Meccatronica. Richiede invece un ulteriore monitoraggio la ristrutturazione e costruzione di spazi presso il San Lazzaro.

Responsabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva: Direttore di Dipartimento, che è continuamente impegnato nel monitoraggio degli interventi strutturali previsti e nella ricerca di nuovi spazi per le esigenze didattiche del DISMI.

Aspetto critico nr. 3: Aumentare il numero di corsi offerti in modalità BLENDED

Azione correttiva prevista nel RAMAQ 2018 e 2019: E' in corso una discussione a livello di Consiglio Interclasse sulla incentivazione, organizzazione e sistematizzazione dei corsi Blended.

Stato di avanzamento: Corsi che vorranno usufruire di tale modalità di erogazione della didattica verranno monitorati dal Coordinatore didattico. In particolare, ad oggi sono state raccolte le disponibilità di Metodi di ottimizzazione per la Logistica e la Produzione e Sistemi Informativi Avanzati. Ogni anno questo monitoraggio verrà replicato, al fine di fornire il dato anche all'Ufficio UNIMORE per il supporto agli studenti con DSA.

Responsabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva: Presidente Consiglio Interclasse, supportato dal Coordinatore didattico.

Aspetto critico nr. 8: Stato di aggiornamento dei CV dei docenti

Azione correttiva prevista nel RAMAQ 2018 e 2019: E' stato attivato un processo di verifica continua dei CV dei docenti.

Stato di avanzamento: Ogni anno verrà ricordato ai docenti di aggiornare il proprio CV nella propria pagina UNIMORE.

Resposansabile del monitoraggio/aggiornamento dell'azione correttiva: Presidente Consiglio Interclasse.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

E' stato esaminato e discusso il documento presentato dalla CPDS del Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria. Sono emerse alcune criticità e sono stati dati alcuni suggerimenti. In particolare, la commissione ha evidenziato che talvolta vi è la necessità di dettagliare meglio le azioni di miglioramento intraprese, precisando chi è responsabile della loro implementazione. Tale consiglio è già stato preso in considerazione stilando la presente relazione, che è stata redatta adottando proprio una chiara identificazione, per ogni azione correttiva, della persona responsabile dell'implementazione.

Punti di forza individuati

Dall'analisi svolta dalla Commissione paritetica docenti studenti emergono i seguenti punti di forza:

- Il Dipartimento persegue una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi: tale politica si realizza mediante attività di orientamento rivolte a studenti delle lauree triennali. Materiali di supporto agli studenti nel loro percorso sono poi messi a punto e aggiornati mediante la piattaforma Dolly.
- Nell'ultimo anno il CdS ha consultato le parti interessate, in particolare:
 - i laureandi mediante il questionario interno di fine tirocinio;
 - le Aziende ospitanti tirocinanti, mediante questionari al termine del tirocinio a carico dei tutor aziendali;
 - le Istituzioni, le Associazioni Imprenditoriali e gli Ordini Professionali tramite il Comitato d'Indirizzo, che si riunisce con cadenza annuale.

Specificamente, i questionari di fine tirocinio sono gestiti ed elaborati periodicamente attraverso una procedura centralizzata, sviluppata sulla piattaforma di Ateneo che, alla chiusura di ogni tirocinio, richiede la compilazione di un questionario di valutazione da parte sia dello studente sia del Tutor Aziendale.

- Al contempo, il CdS in oggetto ha promosso un ulteriore questionario con domande più specifiche relative ai Corsi di Laurea proposti dal Dipartimento di Scienze e Metodi dell'Ingegneria, per poter approfondire ulteriormente le informazioni estrapolate dai questionari della piattaforma di Ateneo.

Aspetto critico individuato n. 1:

Sono previste attività di assistenza per mobilità internazionale degli studenti (Erasmus+, MoreOverseas) grazie alla presenza di una Commissione DISMI e di un Help Desk per l'internazionalizzazione che operano con il supporto dell'Ufficio di mobilità studentesca. In particolare, sono previste attività di assistenza agli studenti al fine di completare i documenti necessari alla convalida esami. Non sono state previste attività di monitoraggio sulla loro efficacia. I dati sugli studenti in entrata ed uscita vengono raccolti e mantenuti a livello centrale da parte dell'ufficio mobilità UNIMORE. Non sono stati previsti ulteriori monitoraggi o raccolte dati a livello di Dipartimento.

Fonte: <http://www.dismi.unimore.it/site/home/mobilita-internazionale.html>

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La pagina web mostrata sopra appare poco aggiornata.

Aspetto critico individuato n. 2: Presenza di schede insegnamento con informazioni incomplete.

Presenza di schede insegnamento (di docenti del Dipartimento o esterni) con informazioni incomplete.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: La gestione di un corpo docente variegato, con contributi interni ed esterni al Dipartimento, ha portato alla presenza di alcune informazioni mancanti.

Aspetto critico individuato n. 3: Numero di crediti assegnato al tirocinio troppo basso per una laurea magistrale.

I crediti assegnati al tirocinio sono considerati troppo bassi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Gli studenti ritengono sia possibile aumentare i crediti assegnati al tirocinio nell'ambito della Laurea Magistrale.

Aspetto critico individuato n. 4: I tirocini inseriti nella pagina Dolly sono una minima parte rispetto ai tirocini in realtà disponibili (sia aziendali che interni), inoltre molti dei tirocini presenti sono sulla pagina Dolly da diversi mesi, lasciando immaginare che molti di questi non siano più in realtà disponibili.

Risulta che gran parte degli studenti si affida alla pagina Dolly soltanto per reperire le informazioni di carattere burocratico e vada poi a cercare un tirocinio in altri modi (tramite i professori di una materia che è piaciuta durante il corso degli studi o direttamente tramite conoscenze personali/segnalazioni).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: La compilazione delle schede per la proposta dei tirocini è una attività onerosa in termini di tempo. I docenti la implementano, per le proposte di tirocinio che nascono da propri progetti di ricerca, solamente quando risulta necessaria una attività di pubblicizzazione. Lo stesso vale per l'aggiornamento delle date di pubblicazione delle proposte da parte dell'Ufficio tirocini.

Aspetto critico individuato n. 5: Scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali (CdD, CdS).

Gli studenti non presentano una partecipazione assidua alle occasioni di confronto istituzionale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Gli studenti non conoscono le potenzialità dell'avere una Rappresentanza nelle occasioni di confronto istituzionale, probabilmente poiché sul totale dei Rappresentanti eletti solamente uno frequenta assiduamente le riunioni.

Aspetto critico individuato n. 6: Mancanza di dettaglio nella descrizione delle azioni correttive specifiche del RRC.

Necessità di fornire maggiori dettagli in merito alla descrizione delle azioni correttive specifiche del RRC.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Inizialmente il percorso di analisi delle azioni correttive avveniva solamente in momenti specifici durante l'anno.

Aspetto critico individuato n. 7: Nell'Obiettivo n. 2017-2-01 del RRC ("Migliorare l'internazionalizzazione del corso") non si capisce se come "internazionalizzazione" si intende l'attrazione di studenti stranieri all'interno del DISMI oppure le possibilità di esperienze all'estero di studenti iscritti al DISMI.

Necessità di fornire maggiori dettagli in merito alla descrizione delle azioni correttive specifiche del RRC, in particolare al punto 3b.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Necessità di una maggiore attenzione nella descrizione del punto 3b.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n.1: Necessità di aggiornare la pagina web <http://www.dismi.unimore.it/site/home/mobilita-internazionale.html>

Il Delegato all'Internazionalizzazione del Dipartimento è stato avvertito ed ha già provveduto all'aggiornamento.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 2: Presenza di schede insegnamento con informazioni incomplete

In seguito alla segnalazione della CPDS è stato effettuato un controllo delle Schede insegnamento. Si sono sottolineate le informazioni che devono essere contenute, responsabilizzando i singoli SSD a riempire le schede insegnamento di loro competenza, incluse quelle dei corsi tenuti da docenti esterni. E' stata inoltre fornita una guida, che ha richiamato le note di compilazione del Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo.

L'azione correttiva può considerarsi conclusa, ma vista l'importanza del suo contenuto si preferisce proseguire nel monitoraggio della gestione e dell'aggiornamento delle schede insegnamento da parte dei docenti.

Responsabile dell'implementazione di questa azione correttiva: il Presidente di Consiglio Interclasse.

Aspetto critico individuato n. 3: Numero di crediti assegnati al tirocinio ritenuto troppo basso per una laurea magistrale

Sarebbe possibile modificare il numero di crediti assegnato al tirocinio mediante una modifica del RAD, che al momento il CDS non intende implementare. Inoltre, in una Laurea Magistrale è considerata come preponderante ai fini del conseguimento del titolo l'implementazione di una attività di progettazione autonoma e innovativa (per cui è prevista anche la possibilità di confrontarsi con un controrelatore), quale l'attività assegnata alla stesura della tesi, piuttosto che una ulteriore attività formativa, quale quella del tirocinio. Tale scelta è stata consigliata anche in sede di avvio del Corso di Studi, poi approvata in sede di revisione.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 4: I tirocini inseriti nella pagina Dolly sono una minima parte rispetto ai tirocini in realtà disponibili (sia aziendali che interni),

inoltre molti dei tirocini presenti sono sulla pagina Dolly da diversi mesi, lasciando immaginare che molti di questi non siano più in realtà disponibili.

I docenti sono sensibilizzati a trasmettere le opportunità di tirocinio disponibili in azienda mediante la pagina Dolly, garantendo una maggiore conoscenza delle stesse agli studenti. Si specifica, comunque, che i tirocini pubblicati sono disponibili, anche se presenti da tempo nella pagina stessa. L'interesse delle aziende è verificato periodicamente dalla Dott.ssa Iandolo. Si provvederà comunque a dare maggiore informazione in merito a questa pratica di aggiornamento agli studenti.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 5: Scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali (CdD, CdS).

Su suggerimento della CP-DS la Rappresentanza degli Studenti ha deciso di evidenziare la possibilità di portare tematiche e problematiche nelle occasioni istituzionali di confronto mediante il posizionamento di una "cassetta dei suggerimenti", in modo da coinvolgere maggiormente gli studenti. Durante i CDD e i CdS i Rappresentanti degli Studenti potranno formulare richieste ad hoc partendo da idee e suggerimenti qui ricevuti

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 6: Mancanza di dettaglio nella descrizione delle azioni correttive specifiche del RRC.

Con l'approvazione dell'offerta formativa per l'A.A. 2020-2021 è stata completata la revisione dell'offerta formativa, descritta in tutti i suoi nuovi percorsi di studio. Si ritiene che non ci siano aspetti ulteriori che necessitano di un approfondimento.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.

Aspetto critico individuato n. 7: Mancanza di dettaglio nella descrizione delle azioni correttive specifiche del RRC, con particolare attenzione al punto 3b.

I dati relativi all'internazionalizzazione sono costantemente monitorati con la SMA e le azioni intraprese per aumentare il grado di internazionalizzazione riguardano sia l'internazionalizzazione in ingresso che in uscita e sono trasversali su tutti i corsi del Dipartimento. Il delegato riferisce annualmente in Consiglio sia Interclasse che di Dipartimento sulle azioni in essere. Nelle prossime relazioni presentate dal delegato, e che verranno richiamate nel RAMAQ, si specificherà meglio il dettaglio delle azioni e a chi sono rivolte, individuando quali azioni sono rivolte agli studenti in ingresso e quali agli studenti in uscita. A onor del vero, comunque, è vero che molte azioni hanno impatto su entrambe le platee.

L'azione correttiva può quindi considerarsi conclusa.