



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea in Ingegneria Meccatronica

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio Interclasse in Ingegneria Meccatronica in data 18/02/2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio Interclasse in Ingegneria Meccatronica in data 09/09/2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAM-AQ 2021. Nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio:

Aspetto critico rilevato n.1-RAMAQ2021-sez.1-b

Mancanza di sistemi di monitoraggio e verifica dell'efficacia dei corsi e dei test OFA

Azione correttiva

Negli incontri e nei documenti del sito dipartimentale dedicati all'orientamento sono stati segnalati gli strumenti di preparazione, perfezionamento delle conoscenze di base ed autovalutazione messi a disposizione dai portali Orientazione e Cisia per l'ingresso ai corsi di laurea.

La Commissione Valutazione dipartimentale ha predisposto un questionario, proposto agli studenti al termine del corso OFA intensivo, che ha fornito informazioni e preziosi suggerimenti per migliorarne l'efficacia. I risultati del questionario verranno presentati dal responsabile per la valutazione in ingresso nel consiglio di Dipartimento di febbraio.

Nel questionario che gli studenti devono compilare al termine del tirocinio, prossimi alla laurea, è stata inserita la domanda "Se sei un laureando della triennale e prevedi di laurearti in corso, seleziona SI se al primo anno ti eri immatricolato con OFA" e sono stati valutati i risultati, rilevando le percentuali sui totali degli studenti che, a seguito del recupero degli OFA, sono stati in grado di laurearsi in corso. Il numero di studenti che hanno risposto è ancora piuttosto limitato, pertanto è stato interpellato l'ufficio statistico di Ateneo, che ha fornito il seguente dato, relativamente al triennio 2016-2019: la percentuale di studenti del Corso di laurea in ingegneria meccatronica che si sono immatricolati nel triennio 2016-2019 senza OFA (e quindi avendo sostenuto il TOLC) e che si sono laureati in corso è pari mediamente al 36% degli immatricolati del triennio 2016-2019; di contro, la percentuale di quelli immatricolati con OFA è mediamente del 10% sul triennio 2016-2019.

Stato di avanzamento

Azione conclusa

Aspetto critico n.2-RAMAQ2021-sez.1-b

Inadeguatezza delle azioni di miglioramento relativa alla criticità "scarsa partecipazione degli studenti alla formulazione di osservazioni e contributi nelle occasioni istituzionali" causa DAD

Azione correttiva

E' stata istituita una pagina sul portale Moodle (ex portale Dolly) per la segnalazione di criticità e l'espressione di opinioni e suggerimenti da parte di tutto il corpo studentesco

2

ai loro rappresentanti nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti e nei consigli di Dipartimento e di Corso di Studio. Inoltre, gli studenti coinvolti nella raccolta sono stati istruiti dal tecnico informatico dipartimentale su come utilizzare tale strumento.

A seguito dell'elezione dei nuovi rappresentanti degli studenti si è notata una maggiore partecipazione alle attività dipartimentali rispetto ai periodi precedenti.

Stato di avanzamento

Azione conclusa

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Non sono state rilevate criticità

Punti di forza individuati

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Il CdS ha analizzato le criticità individuate dalla CPDS e recepito le proposte di miglioramento, avendo cura di svolgere un'analisi adeguata ed approfondita delle cause dei problemi, così da individuare specifiche soluzioni.

Sistema di Gestione di AQ del CdS

Il sistema di gestione ed assicurazione della qualità per il Corso di Studi è in capo al Dipartimento che ne ha formalizzato l'organizzazione, le responsabilità, i ruoli ed i principali processi ai fini dell'Assicurazione della Qualità all'interno del Manuale di Gestione del Dipartimento: in esso, ed ancor più nella pagina web Assicurazione Qualità sotto indicata sono specificati e reperibili i documenti in cui verificare le attività svolte, oltre che l'organigramma che illustra il sistema di Assicurazione Qualità nel suo complesso. La politica attuata è volta a favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi e si realizza mediante attività di orientamento rivolte a studenti delle scuole superiori, test di ingresso, corsi di sostegno per studenti iscritti al primo anno. È inoltre erogata un'attività di tutorato, rivolto in particolare agli studenti delle lauree triennali, per ridurre il tasso di abbandono e favorire il conseguimento della laurea nei tempi previsti. Il fatto che molti dei processi, obiettivi e responsabilità siano gestiti dal CdD, che svolge un'azione di coordinamento fra i diversi CdS, è ritenuto un elemento positivo, in quanto favorisce l'armonizzazione tra le diverse procedure per tutti i CdS. I verbali del CdS sono visibili nella sezione riservata del sito web di Dipartimento.

Consultazione periodica delle parti interessate

Nell'anno in esame il CdS ha consultato le parti interessate, in particolare:

- i laureandi e le Aziende ospitanti mediante un questionario di fine tirocinio (procedura telematica centralizzata);
- le Istituzioni, Associazioni Imprenditoriali ed Ordini Professionali tramite il Comitato d'Indirizzo (cadenza annuale).

I questionari di fine tirocinio e quelli a carico dei tutor dei tirocinanti sono stati raccolti e rielaborati ed i risultati pubblicati e discussi; l'analisi dei risultati dei questionari sui tirocini e le eventuali criticità vengono presentate durante i CdS, posta in discussione e riportata nei verbali.

E' stato redatto e pubblicato il verbale dell'incontro annuale del Comitato d'Indirizzo e quanto emerso è stato discusso in Consiglio di CdS.

Si svolgono attività di organizzazione e il monitoraggio della didattica erogata dal CdS verificandone la loro efficacia anche nei CdS.

Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso

Al fine di accertare le conoscenze in ingresso, il Dipartimento organizza dei Corsi OFA di Matematica suddivisi in un corso intensivo da tenersi prima dell'inizio delle lezioni e in un secondo che si svolge durante il periodo di lezione. Nel nuovo anno accademico è stato attivato il monitoraggio dell'efficacia delle attività di sostegno per il recupero OFA mediante un questionario somministrato al termine del primo Corso OFA. Con cadenza annuale, il Delegato per la Valutazione in Ingresso presenta una relazione sulle varie azioni svolte nell'ambito della valutazione in ingresso.

Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Il CdS svolge attività di organizzazione e di monitoraggio della didattica erogata e ne verifica l'efficacia. I calendari delle Lauree vengono definiti e comunicati annualmente e deliberati nell'ambito dei CdD.

Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Le schede insegnamento sono costantemente monitorate e in corrispondenza di ogni inizio di semestre viene fatta una verifica puntuale sul completamento dei campi delle schede per ciascun insegnamento. Le attività di verifica sono documentate ed il processo risulta efficace perché le schede dei singoli insegnamenti sono esaustive.

Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

Il CdS, con il supporto del Dipartimento, monitora le attività di tirocinio attraverso questionari da compilare alla fine del tirocinio stesso, sia a cura dello studente sia del tutor. I questionari valutano le competenze possedute dal laureando e quelle sviluppate durante il tirocinio.

Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Nel sito del Dipartimento, sezione "Didattica-Prova Finale", è presente la sezione "Norme e suggerimenti per la tesi di laurea", utile riferimento per la preparazione della discussione della tesi. Nella stessa sezione sono riportate anche le modalità di attribuzione del punteggio di laurea. Periodicamente, il Consiglio di CdS discute la validità dell'organizzazione della Prova Finale.

Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Docenti, studenti e personale di supporto possono confrontarsi direttamente con i membri dei gruppi AQ e con la CPDS. Gli studenti possono inoltre rapportarsi con i loro rappresentanti, affinché riferiscano in Consiglio di Dipartimento, nei momenti a loro riservati. È stata attivata una "cassetta dei suggerimenti" on-line per permettere agli studenti di segnalare problemi e fornire proposte di soluzione. Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati (indagini Almalaurea) sono presentati e discussi in occasione dei Consigli di CdS.

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC

Il CdS ha preso in esame le criticità segnalate e messo in atto opportune azioni di miglioramento.

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Il CdS non ha messo in evidenza situazioni critiche in base agli indicatori sentinella forniti da ANVUR.

Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate. I dati sono stati analizzati, si sono considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, sono state individuate criticità su due soli corsi, osservando un generale

gradimento del Corso di Studi. Il CdS ha inoltre discusso le esigue problematiche emerse, individuando soluzioni plausibili e la cui attuazione sarà monitorata.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Non sono state rilevate criticità

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato n.1-RAMAQ2021-sez.2-b:

Due insegnamenti hanno avuto un grado di soddisfazione da parte degli studenti (risposta alla domanda D14) inferiore al 60%

Azione correttiva:

Il Presidente del CdS ha convocato i docenti dei corsi ed ha analizzato le criticità sulla base del dettaglio delle schede individuali (risposta a tutte le domande e commenti liberi)

Stato di attuazione: attuata

Risultati raggiunti: gli insegnamenti sotto osservazione hanno ottenuto nel presente Anno Accademico un grado di soddisfazione da parte degli studenti (risposta alla domanda D14) superiore a quello dello scorso anno accademico

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti vengono raccolte mediante apposito questionario, che viene compilato al termine di ciascun insegnamento.

Sulla base dei risultati relativi all'anno accademico 2021/2022, confrontati con quelli degli anni precedenti si nota un netto miglioramento su quasi tutte le voci, anche dovuto alla riproposizione della didattica in presenza.

- per quanto concerne l'organizzazione dei corsi (struttura organizzativa, carico di studio, materiale didattico, modalità d'esame), le percentuali di valutazioni positive sono comprese tra l'82% e il 91%;

- la valutazione dei docenti (rispetto degli orari, stimolazione di interesse, chiarezza di esposizione, efficacia delle attività didattiche integrative, coerenza con il programma, reperibilità) è risultata positiva per una percentuale di studenti compresa tra l'82% e il 95%;

- buone percentuali di apprezzamento all'82%, per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti per semestre ed il carico di studio;

- l'interesse personale per gli argomenti trattati nei corsi si attesta mediamente su una percentuale dell'87%;

- la soddisfazione per i corsi nel loro complesso è risultata positiva per l'86% degli studenti.

Punti di forza individuati

Il corso di studi ha un ottimo gradimento: la risposta media alle domande del questionario ha restituito percentuali comprese tra il 80% e il 95% (su un totale di 1612 risposte), con una soddisfazione complessiva dell'86% (quesito D14).

Aspetto critico individuato n. 1:

Due insegnamenti hanno avuto un grado di soddisfazione da parte degli studenti (risposta alla domanda D14) inferiore al 60%

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Occorre indagare i motivi di queste criticità in collaborazione con i docenti di riferimento dei corsi

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1:

Due insegnamenti hanno avuto un grado di soddisfazione da parte degli studenti (risposta alla domanda D14) inferiore al 60%

Azione correttiva n. 1:

Identificare la causa del problema e cercare di risolverlo sollecitando la collaborazione del docente di riferimento

Responsabile dell'azione correttiva n. 1:

Presidente del CdS

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Le azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico sono state tutte concluse

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non sono state necessarie modifiche delle azioni correttive

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

4-c - Azioni correttive

Il corso di studio si appresta a preparare un Rapporto di Riesame Ciclico, previsto entro il 15 novembre. L'analisi dei punti critici che emergono dai dati della Scheda di Monitoraggio Annuale verrà trattata in tale sede