

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azionicorrettive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

## Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria gestionale

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio interclasse di Ingegneria gestionale in data 06/02/2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio Interclasse di Ingegneria gestionale in data 19/10/2023

## Sezione 1

# Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

#### La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), inviata al Nucleo di valutazione in data 15-12-2023;
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente; programma eventuali azioni correttive.

#### Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAMAQ 2023 Sezione 1. Nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio e l'aggiunta dell'eventuale soggetto responsabile di attuarne/seguirne ancora gli sviluppi, in linea con quanto suggerito dalla CPDS.

Facendo riferimento al RAMAQ 2022 - Sezione 1a:

**Aspetto critico**: Inadeguatezza degli spazi a disposizione degli studenti, seppure il dato sia in miglioramento. Gli studenti segnalano la necessità di spazi per attività differenti dalle attività legate alle lezioni. Ad esempio, spazi per studio individuale o per realizzare lavori di gruppo.

#### Stato di avanzamento:

Il Dipartimento continuamente valuta percorsi di ampliamento degli spazi a propria disposizione, per attività di ricerca, di didattica e per gli studenti. Aggiornamenti sono inseriti nei verbali del Consiglio di Dipartimento. Interventi avvenuti recentemente sono elencati nel seguito:

- 1. Ampliamento della dotazione di spazi attrezzati per la didattica, sia internamente che esternamente alla Struttura Universitaria. Nel corso del 2022 è stato confermato l'utilizzo delle aule attrezzate del Centro Simonazzi (90 + 30 posti), in una sede molto prossima all'area S. Lazzaro.
- Potenziamento della dotazione didattica del Laboratorio di Meccatronica, trasformato da laboratorio di ricerca in laboratorio misto di tipo "learning by doing". Di questo laboratorio usufruiscono principalmente i corsi di laurea e laurea magistrale in Ingegneria meccatronica, tuttavia, la disponibilità di spazi aggiuntivi per la didattica ha contribuito a migliorare la fruizione degli spazi per tutti i corsi;
- 3. Allestimento di un nuovo laboratorio "learning by doing" (12 postazioni) all'interno del Padiglione Tamburini, destinato ad ospitare i corsi specialistici delle Lauree Magistrali;
- 4. Allestimento del laboratorio "learning by doing" dedicato al Project RED, progetto multidisciplinare per la progettazione di un prototipo di rover per l'esplorazione extraterrestre e la partecipazione all' European Rover Challenge al quale partecipano studenti dei CdS;
- 5. Messa in servizio del progetto di riqualificazione delle strutture didattiche del Padiglione Buccola-Bisi, che ha previsto l'installazione di un sistema domotico per lo svolgimento delle lezioni in multi-tasking e in collegamento remoto:
- 6. Potenziamento della copertura wi-fi dei Padiglioni Buccola-Bisi, Morselli e Tamburini, in grado di trasformare ogni spazio didattico e di ricerca in un laboratorio informatico virtuale;
- 7. Creazione di una nuova caffetteria, più ampia e funzionale, al Padiglione Buccola-Bisi;
- 8. Virtualizzazione di due laboratori informatici del Padiglione Tamburini, ed il potenziamento dei servizi didattici connessi.

In più, si fa presente che l'Ateneo, ha sviluppato un progetto per la realizzazione di aule, laboratori leggeri e pesanti e laboratori di ricerca per le esigenze del DISMI e dell'area di Agraria, sottoponendolo al bando MUR (linea B) per l'edilizia non residenziale (DM 1274/2021) (cfr. Piano triennale di Ateneo 2023/25, p. 65). Il progetto, dell'ammontare complessivo dell'ordine dei 20 M€, prevede lo sviluppo di due nuovi padiglioni per un totale di circa 5000 m2 coperti, dei quali oltre la metà destinati alle esigenze didattiche dei CdS e del Corso di Dottorato di Ricerca (inizio lavori per metà 2024 con termine lavori previsto entro la fine del 2026).

Le necessità didattiche del CdS troveranno una prima risposta attiva già nella tarda primavera 2024, quando il DISMI avrà a disposizione nuovi spazi attrezzati presso il IV Polo Universitario di Reggio Emilia, collocato all'interno del Parco della Conoscenza nell'area ex-Reggiane di Reggio Emilia. In particolare, la dotazione didattica aggiuntiva potrà contare sulla disponibilità di due aule informatizzate da 80 posti, di un laboratorio per la didattica digitale e multimediale da 120 posti e di spazi condivisi per il lavoro di gruppo e lo studio individuale.

In questo scenario, il DISMI sarà in grado, già a partire dalla seconda metà del 2024, di riallocare parte degli spazi didattici del Padiglione Buccola-Bisi, destinando spazi sia ad aule studio, sia alle attività di tutorato in itinere e di sostegno allo studio.

Infine, nella seduta di Dicembre 2023 il CdA di UNIMORE ha approvato il progetto di "elettrificazione" delle aule del Padiglione Buccola-Bisi, in modo da completare il percorso di trasformazione di tali spazi e renderli idonei alla didattica moderna ed interattiva dei CdS.

Tuttavia, vista la non saturazione delle necessità e la situazione di contesto con numerosi elementi non definiti nel dettaglio, **si prosegue il monitoraggio dell'azione correttiva**.

Responsabile dell'aggiornamento continuo è il Direttore di Dipartimento.

Facendo riferimento al RAMAQ 2022 - Sezione 1c:

#### Aspetto critico:

Presenza di alcuni insegnamenti che hanno avuto un grado di soddisfazione da parte degli studenti (risposta alla domanda D14) inferiore al 60%.

Stato di avanzamento: Nell'A.A. 2020/2021 l'indice D14 ha registrato 6 docenti con corsi con valore inferiore al 60%. Nell'A.A. 2021/2022 i corsi con problematiche sono risultati 7 di cui uno solo considerato critico e gli altri solo da monitorare. Nell'A.A. 2022/2023, 1 docente presenta un valore critico (inferiore al 40%) e 6 docenti mostrano un valore da monitorare (indice tra il 40 e 60%). Per quanto concerne il primo semestre del 2023-2024 un solo docente presenta valore critico inferiore al 40% e nessun altro valore da monitorare. I dati risultano quindi in significativo miglioramento suggerendo che il monitoraggio consente di intraprendere azioni puntali e mirate sui corsi che mostrano maggiore criticità promuovendo un aumentato livello di soddisfazione degli studenti in merito all'offerta didattica proposta.

Si **prosegue nel monitoraggio dell'indice**, anche se il miglioramento osservato suggerisce che l'azione potrà essere conclusa in tempi brevi.

Responsabile dell'implementazione: Presidente di corso di studio.

### 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

#### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

E' stato esaminato e discusso il documento presentato dalla CPDS al Nucleo di Valutazione il 15-12-2023. Sono emersi suggerimenti riportati di seguito. Il Dipartimento opera, annualmente, un'analisi critica dei numerosi documenti che il sistema di gestione della qualità mette a disposizione, per attuare un percorso di miglioramento continuo. Ad esempio, i questionari di valutazione degli studenti vengono discussi in CdS e in CdD e le azioni intraprese negli anni sono documentate nei verbali del CdD, dei CdS e dalle relazioni della Commissione Paritetica.

#### Punti di forza individuati

Dall'analisi svolta dalla Commissione paritetica docenti studenti emergono i seguenti punti di forza:

 Il Dipartimento si impegna a promuovere la qualità dell'insegnamento al fine di facilitare il percorso degli studenti di ciascun Corso di Studi nel raggiungimento degli obiettivi formativi.

4

Sul sito del Dipartimento è disponibile una sezione dedicata che raccoglie tutti i documenti relativi al processo di Assicurazione Qualità della Didattica. Numerosi processi, obiettivi e responsabilità sono gestiti direttamente dal Dipartimento, che coordina le attività tra i diversi Corsi di studio. Questo approccio è considerato positivo poiché favorisce l'armonizzazione delle diverse procedure.

- Le attività relative all'organizzazione e al monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e la verifica della loro efficacia avvengono nell'ambito dei Consigli Interclasse o dei Consigli di CdS. I calendari delle lauree vengono comunicati annualmente e deliberati nell'ambito dei Consigli di Dipartimento, mentre per quanto riguarda gli esami vi è un calendario Google condiviso ed utilizzato tra i docenti per evitare sovrapposizioni tra esami di Corsi tenuti lo stesso semestre dello stesso anno. Anche per l'a.a. 2023-'24 il calendario delle lezioni è stato reso disponibile con ampio anticipo rispetto all'inizio delle lezioni. Per quanto riguarda le schede di Insegnamento presenti sulla pagina Esse3 presentano un ottimo grado di dettaglio.
- Sulla pagina web del Dipartimento, nella sezione "Didattica Prova finale", è disponibile una sezione completa e dettagliata denominata "Norme e suggerimenti per la tesi di laurea". Questa rappresenta un eccellente punto di riferimento anche per la preparazione della discussione della tesi, offrendo informazioni esaustive.
- il Dipartimento supporta gli studenti nelle attività di tirocinio e/o stage, mediante la presenza di un delegato per l'orientamento al lavoro e un responsabile organizzativo delle attività di tirocinio. All'interno della pagina Moodle del Dipartimento denominata Tirocini" e sul relativo sito web è presente una sezione dedicata alle istruzioni riguardanti l'avvio, lo svolgimento e la conclusione dei tirocini (sia aziendali, che interni e all'estero).
- il Dipartimento supporta i percorsi di mobilità internazionale degli studenti (Erasmus+, MoreOverseas) grazie alla presenza di una Commissione di dipartimento e di un Help Desk per l'internazionalizzazione che operano con il supporto dell'Ufficio di mobilità studentesca. In particolare, sono previste attività di assistenza agli studenti al fine di completare i documenti necessari alla convalida esami. I dati sugli studenti in entrata ed uscita vengono raccolti e mantenuti a livello di sede centrale da parte dell'ufficio mobilità UNIMORE;
- numerosi insegnamenti prevedono un contatto diretto con aziende del territorio, ad esempio per sviluppare un progetto da presentare all'esame, attraverso visite in azienda e mediante seminari tenuti da relatori aziendali. Questo facilita gli studenti interessati a svolgere un tirocinio di tipo aziendale;
- Il Dipartimento regolarmente consulta le parti interessate, in particolare:
  - o i laureandi mediante il questionario interno di fine tirocinio;
  - o le Aziende ospitanti tirocinanti, mediante questionari al termine del tirocinio a carico dei tutor aziendali:
  - o le Istituzioni, le Associazioni Imprenditoriali e gli Ordini Professionali tramite il Comitato d'Indirizzo, che si riunisce con cadenza annuale;
- La percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) si attesta al 94,6 %:
- La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto è aumentata, passando dal 84,1% del 2016 al 97,7% nel 2021 fino al 94 % del 2022, in lieve flessione, in linea con il dato rilevato nello stesso anno negli Atenei della stessa area (93,4%) e leggermente superiore rispetto al dato nazionale (89,2%).

Non si evidenziano criticità.

## 1-c - Azioni correttive

#### Descrizione delle azioni correttive

Nessuna azione correttiva prevista