



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea in Ingegneria gestionale

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio interclasse di Ingegneria gestionale in data
06/02/2024

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio Interclasse di Ingegneria gestionale
in data 19/10/2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), inviata al Nucleo di valutazione in data 15/12/2023;
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente; - programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Il monitoraggio si è effettuato verso le azioni correttive riportate dal RAMAQ 2023 Sezione 1. Nel seguito un breve elenco con la relazione di monitoraggio e l'aggiunta dell'eventuale soggetto responsabile di attuarle/seguirne ancora gli sviluppi, in linea con quanto suggerito dalla CPDS.

Facendo riferimento alla RAMAQ 2023- sezione 1c

Aspetto critico: Dai risultati dell'OPIS 2020/2021, l'indicatore D14, relativo al primo e al secondo semestre dell'a.a. 2020/2021, mostra delle percentuali più basse rispetto all'anno precedente.

Il campione di studenti che hanno compilato l'OPIS nell'a.a. 2020/2021 è maggiore rispetto al 2019/2020, quindi il decremento della percentuale potrebbe risultare preoccupante per l'a.a. 2021/2022.

Stato di avanzamento:

Nell'A.A. 2020/2021 l'indice D14 era caratterizzato da 6 docenti con corsi nel percorso di laurea in Ingegneria gestionale con valutazioni inferiori al 60%. Nell'A.A. 2021/2022 i docenti di corsi con problematiche si sono ridotti a 4. Il monitoraggio è proseguito e si evidenzia che nell'A.A. 2022/23 l'indice D14, non mostra valori critici ma solo 9 valori monitorare (indice D16 tra il 40 e 60%). La ripresa delle attività frontali in aula corredato da eventuale materiale di supporto reso disponibile a discrezione del docente ha portato ad un miglioramento del grado di soddisfazione degli studenti sulla didattica erogata. Anche nell'A.A. 23-24 (dati del primo semestre) l'indicatore non presenta alcun valore critico e solo due da monitorare. I risultati indicano chiaramente che i docenti hanno recepito la buona prassi e mantengono monitorato l'andamento di anno in anno volto a implementare eventuali azioni correttive e gli studenti di conseguenza sono soddisfatti. Si ritiene, quindi, **che l'azione possa mantenersi aperta per un altro anno per poi chiuderla.**

Responsabile dell'implementazione: Presidente di corso di studio.

Aspetto critico: Presenza di insegnamenti che nel questionario di valutazione della didattica hanno presentato indice D02 (carico di studio proporzionato ai crediti assegnati) in leggero calo e grado di soddisfazione inferiore al 60%.

Stato di avanzamento:

Nell'A.A. 2021/2022 l'indice D02 aveva registrato 13 corsi con valore inferiore al 60% mentre nell'A.A. 2022/2023 l'indice ha subito un forte miglioramento, non si evidenziano valori critici ma solo 3 corsi con indicatore da monitorare (percentuali D02 comprese tra il 40 e 60%) quindi il trend positivo è particolarmente significativo suggerendo che **l'azione può mantenersi aperta per un altro anno per poi chiuderla.**

Responsabile dell'implementazione: Presidente di corso di studio.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

E' stato esaminato e discusso il documento presentato dalla CPDS al Nucleo di Valutazione il 15/12/2023. Rispetto agli anni precedenti viene indicata una sola criticità indicando un sistema di

gestione della qualità del CdS molto buono che, attraverso l'analisi critica dei numerosi documenti a disposizione, consente un processo di miglioramento continuo. I questionari di valutazione degli studenti vengono regolarmente discussi in CdS e in CdD e le azioni intraprese negli anni sono tutte documentate nei verbali del CdD, dei CdS e dalle relazioni della Commissione Paritetica.

Punti di forza individuati

Dall'analisi svolta dalla Commissione paritetica docenti studenti emergono i seguenti punti di forza:

- il Dipartimento persegue una politica di qualità della didattica e della ricerca, esplicitata mediante un Manuale di Gestione che contiene la sua organizzazione, le responsabilità, i ruoli ed i principali processi rilevanti ai fini dell'Assicurazione Qualità dei CdS.
- Sul sito del Dipartimento è disponibile una sezione dedicata che raccoglie tutti i documenti relativi al processo di Assicurazione Qualità della Didattica. Numerosi processi, obiettivi e responsabilità sono gestiti direttamente dal Dipartimento, che coordina le attività tra i diversi Corsi di studi. Questo approccio è considerato positivo poiché favorisce l'armonizzazione delle diverse procedure.
- Focalizzandosi sulla Didattica, si specifica che, per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi, la politica di Assicurazione Qualità si realizza mediante attività di orientamento rivolte a studenti delle scuole superiori, mediante test di ingresso, corsi di sostegno per studenti iscritti al primo anno, corsi funzionali al recupero degli OFA (esito del TOLC I per la valutazione delle competenze in ingresso) entro i termini previsti. È inoltre stata messa a punto una attività di tutorato, rivolto in particolare agli studenti delle lauree triennali, per ridurre il tasso di abbandono e favorire il conseguimento della laurea nei tempi previsti. Materiali di supporto agli studenti nel loro percorso sono poi messi a punto e aggiornati mediante la piattaforma Moodle/Teams. Video esplicativi dei CdL gestionale sono riportati sul sito di Dipartimento per implementare ulteriormente le azioni di orientamento predisposte dal Dipartimento.
- Nell'ultimo anno, il CdS ha consultato le parti interessate, nello specifico:
 - i laureandi mediante il questionario di valutazione dopo il periodo di tirocinio;
 - le aziende che ospitano i tirocinanti, mediante questionario a carico dei tutor aziendali al termine del tirocinio;
 - le organizzazioni rappresentative, a livello nazionale e internazionale, della produzione di beni e servizi, tramite la riunione del Comitato di Indirizzo che quest'anno si è tenuto il 15 marzo.

La documentazione inerente alla consultazione delle parti interessate è adeguata in quanto:

- i questionari di fine tirocinio, compilati sia da parte del tirocinante che dell'azienda ospitante, sono stati correttamente raccolti, rielaborati e pubblicati;
- il verbale dell'incontro del Comitato di Indirizzo tenutosi il 15/03/2023 è stato redatto ed è reperibile nella sezione Assicurazione della Qualità del sito di Dipartimento. Sono stati utilizzati studi di settore (Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023) finalizzati alla comprensione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2023-2027).
- il Dipartimento supporta gli studenti nelle attività di tirocinio e/o stage, mediante la presenza di un delegato per l'orientamento al lavoro e un responsabile organizzativo delle attività di tirocinio, così come i percorsi di mobilità internazionale degli studenti (Erasmus+, MoreOverseas) grazie alla presenza di una Commissione di dipartimento e di un Help Desk per l'internazionalizzazione che operano con il supporto dell'Ufficio di mobilità studentesca. L'indicatore IC11 indica che gli studenti che acquisiscono 12CFU all'estero è allineato con il dato nazionale per il 2022 e superiore rispetto a quello geografico di circa 3 punti %.
- diversi insegnamenti prevedono un contatto diretto con aziende del territorio, ad esempio per sviluppare un progetto da presentare all'esame, attraverso visite in azienda e mediante seminari tenuti da relatori aziendali. Questo facilita gli studenti interessati a svolgere un tirocinio di tipo aziendale. • L'analisi degli esiti della valutazione e della soddisfazione dei laureandi permane un aspetto di grande soddisfazione del CdS con dati in aumento e positivi nell'ultimo triennio, come dimostrano i dati aggiornati raccolti da Almalaurea e riportati nella SUA 2023

- La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno dalla durata normale del CdS è pari al 67%, dato superiore alla media di Ateneo, di area e nazionale di oltre 15 punti percentuali.

Aspetto critico individuato n. 1:

Si sottolinea una limitata partecipazione della componente studentesca nei Consigli di Dipartimento durante tutto l'anno solare 2023.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Gli studenti rimangono molto defilati dalle attività di Dipartimento, non partecipando quindi ai processi di analisi delle criticità con conseguente possibilità di proporre miglioramenti.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1:

La componente docente rende note le proprie osservazioni e possibili proposte di miglioramento mediante i Consigli di Interclasse e di Dipartimento tenuti con cadenza regolare.

Si sottolinea una limitata partecipazione della componente studentesca nei Consigli di Dipartimento durante tutto l'anno solare 2023.

La criticità verrà discussa con i docenti del CdS e con le Rappresentanze studentesche, al fine di:

- sensibilizzare gli studenti che la partecipazione alla vita del Dipartimento e del CdS consente a loro di svolgere un ruolo proattivo finalizzato al miglioramento del loro percorso di studi.

Responsabile dell'implementazione: Presidente di Corso di studio, supportato dalle Rappresentanze studentesche.